Obračuni — računi, plaćanje, potvrde

Kako se formira cena, kako platiti račun karticom ili prenosom, stanje na računu kompanije, potvrde (akti) i izvod otvorenih stavki, povraćaj sredstava.

Cena

- Model — **CPM**, cena za 1000 prikaza. Osnovne stope su objavljene na stranici „Cene i tarife“ na adstart.tv.
- Konačna cena kampanje zavisi od kanala, publike, perioda, trajanja spota i obima zakupa — vidljiva je u sekciji „Cena“ kampanje i na izdatom računu.
- Cene u kabinetu su **bez PDV-a**; na sumu računa se dodaje **PDV 20%**. Račun prikazuje sumu bez PDV-a, PDV i sumu za plaćanje.

Računi

Obračuni — svi računi vaše kompanije:

Status	Šta znači
Nacrt	Račun se priprema
Izdato	Čeka plaćanje do navedenog datuma
Plaćeno	Plaćanje je primljeno (u celosti ili delimično — vidljivo u koloni „Plaćanje“)
Kasni	Rok za plaćanje je istekao
Otkazano	Račun je anuliran

Račun se može preuzeti. Kampanja se pušta u prikaz nakon prijema plaćanja (avansno plaćanje).

Kako platiti

- **Karticom** Visa/Mastercard — dugme **Platiti karticom** (LiqPay, PrivatBank). Podatke kartice obrađuje isključivo platni servis; portal ih ne čuva.
- **Bankovnim prenosom** po podacima navedenim u računu — u svrsi plaćanja obavezno navedite **broj računa**.

Balans

Preplata ostaje na **balansu kompanije**. Na računu se može označiti **„Iskoristiti balans“** — suma će se skinuti sa balansa; uklonite oznaku da bi se suma vratila na balans i iskoristila za drugi račun. Isti balans plaća generisanje spotova — 2. Balans i plaćanje generisanja.

Akti

- **Akt o izvršenim uslugama** je dostupan nakon plaćanja i završetka kampanje.
- **Akt o usaglašavanju** se formira za period — prvo izaberite kompaniju u prekidaču na vrhu.

Povraćaj sredstava

- Kampanja još nije pokrenuta — sredstva se vraćaju u celosti.
- Kampanja je delimično izvršena — vraća se cena neiskorišćenog obima prikaza, proporcionalno.
- Povraćaj — istim putem: na karticu preko LiqPay do 30 dana (zavisno od banke), prenosom — u roku od 3 bankarska dana.
- Pošaljite zahtev na e-mail naveden na sajtu adstart.tv, sa brojem računa ili kampanje i razlogom — razmatranje do 3 radna dana.

Potpuni uslovi — u javnoj ponudi i u sekciji „Plaćanje i povraćaj“ na adstart.tv.