Расчёты — счета, оплата, акты

Как формируется стоимость, как оплатить счёт картой или переводом, баланс компании, акты и акты сверки, возвраты.

Стоимость

- Модель — **CPM**, цена за 1000 показов. Базовые ставки опубликованы на странице «Цены и тарифы» на adstart.tv.
- Итоговая стоимость кампании зависит от каналов, аудитории, периода, длительности ролика и объёма размещения — она видна в секции «Цена» кампании и в выставленном счёте.
- Цены в кабинете — **без НДС**; к сумме счёта добавляется **НДС 20%**. В счёте указаны сумма без НДС, НДС и сумма к оплате.

Счета

Расчёты — все счета вашей компании:

Статус	Что означает
Черновик	Счёт готовится
Выставлен	Ожидает оплаты до указанного срока
Оплачен	Оплата получена (полностью или частично — см. столбец «Оплата»)
Просрочен	Срок оплаты прошёл
Отменён	Счёт аннулирован

Счета можно скачать. Кампания выходит в эфир после поступления оплаты (предоплата).

Как оплатить

- **Картой** Visa/Mastercard — кнопка **Оплатить картой** (LiqPay, ПриватБанк). Данные карты обрабатывает только платёжный сервис; портал их не хранит.
- **Переводом** по реквизитам из счёта — обязательно укажите **номер счёта** в назначении платежа.

Баланс

Переплата остаётся на **балансе компании**. В счёте можно отметить **«Использовать баланс»** — сумма спишется с баланса; снимите отметку, чтобы вернуть сумму на баланс и использовать для другого счёта. С того же баланса оплачивается генерация роликов — 2. Баланс и оплата генерации.

Акты

- **Акт оказанных услуг** доступен после оплаты и завершения кампании.

- **Акт сверки** формируется за период — сначала выберите компанию в переключателе вверху.

Возвраты

- Кампания ещё не началась — деньги возвращаются полностью.
- Кампания частично выполнена — пропорционально возвращается стоимость неиспользованного объёма показов.
- Возврат тем же способом: на карту через LiqPay в течение 30 дней (зависит от банка), переводом — в течение 3 банковских дней.
- Отправьте запрос на email, указанный на adstart.tv, с номером счёта или кампании и причиной — рассмотрение до 3 рабочих дней.

Полные условия — в публичной оферте и разделе «Оплата и возврат» на adstart.tv.