Adaptek — портал підтримки

Хто ми, які продукти підтримуємо і як отримати допомогу.

Adaptek розробляє технології монетизації відео для OTT, CTV, вебу та мобільних застосунків і допомагає паблішерам заробляти на інвентарі через екосистему Google.

Продукти

Продукт	Що це	Кому
SSAI.TV	Серверна персоналізована вставка реклами (SSAI) в live і VOD на базі SCTE-35. Реклама стає частиною потоку, тому її не бачать блокувальники	OTT-платформи, ТВ-канали, FAST
AdStart	Відеоплеєр з клієнтською (CSAI) та серверною (SSAI) рекламою, відеоаналітикою і самообслуговуванням для малого бізнесу	Медіа-портали, сайти каналів
GAM 360 · MCM	Партнерство за програмою Google Ad Manager 360 Multiple Customer Management: доступ до AdX, Open Bidding, PMP без власного контракту з Google	Паблішери, OTT, CTV, застосунки
Admixer	Кабінет прямого (не програматик) продажу відеореклами: кампанії, профілі, креативи, ліміти показу й таргетинг	ТВ-канали й OTT із прямими рекламними продажами

Як отримати допомогу

1. **Пошукайте відповідь** у документації — рядок пошуку є на кожній сторінці.
2. **Незнайомий термін?** — Глосарій пояснює скорочення AdTech, OTT і Google Ad Manager, що трапляються в документації.
3. **Створіть звернення** на порталі — так ми бачимо всю історію, файли й статуси. Детально: Як працює підтримка.
4. **Підключіть Telegram** — отримуйте сповіщення і відповідайте у звернення прямо з месенджера: Telegram-бот підтримки.

Клієнтам, які запускаються з нами, доступний розділ **Онбординг** — роадмап запуску з відповідальними й термінами з кожної сторони.

Доступ до матеріалів

- **Публічні** сторінки відкриті всім.
- **Для клієнтів** — відкриваються після входу, якщо ваша організація працює з відповідним продуктом.
- **Внутрішні** — лише команда Adaptek.

Доступ видається за запрошенням. Якщо бачите і вважаєте, що маєте доступ, —

натисніть «Запросити доступ» на сторінці.

Будь-яку сторінку або цілий розділ можна вивантажити в PDF чи Markdown — наприклад, щоб передати ШІ-асистенту: Вивантаження матеріалів для ШІ.

Компанія

- **Adap-Tech Solutions OÜ** (Таллінн, Естонія) — сторона договорів з Google (GAM 360, Ad Exchange, MCM).
- **Adapt Tech LLC** (Київ) — операційний офіс бренду Adaptek.
- Партнерська екосистема: ТВ-канали й OTT-провайдери, інтеграція з Admixer / CoobX, членство в IAB, незалежне вимірювання Gemius та BigData Rating.

Контакти: support@adaptek.tv · +38 050 331 52 16 · Київ, просп. Перемоги, 53, БЦ Avenue · adaptek.tv