Adaptek — portal za podršku

Ko smo mi, koje proizvode podržavamo i kako dobiti pomoć.

Adaptek razvija tehnologije monetizacije videa za OTT, CTV, web i mobilne aplikacije i pomaže publišerima da zarađuju na svom inventaru kroz Google ekosistem.

Proizvodi

Proizvod	Šta je to	Za koga
SSAI.TV	Serverska personalizovana insercija reklama (SSAI) u live i VOD na bazi SCTE-35. Reklama postaje deo strima, pa je blokatori ne vide	OTT platforme, TV kanali, FAST
AdStart	Video plejer sa klijentskim (CSAI) i serverskim (SSAI) reklamama, video analitikom i samouslugom za mali biznis	Medijski portali, sajtovi kanala
GAM 360 · MCM	Partnerstvo po programu Google Ad Manager 360 Multiple Customer Management: pristup AdX, Open Bidding, PMP bez sopstvenog ugovora sa Google-om	Publišeri, OTT, CTV, aplikacije
Admixer	Kabinet za direktnu (ne-programatik) prodaju video reklama: kampanje, profili, kreative, limiti prikaza i targetiranje	TV kanali i OTT sa direktnom prodajom reklama

Kako dobiti pomoć

1. **Potražite odgovor** u dokumentaciji — polje za pretragu postoji na svakoj stranici.
2. **Nepoznat termin?** — Pojmovnik objašnjava skraćenice iz AdTech-a, OTT-a i Google Ad Manager-a koje se pojavljuju u dokumentaciji.
3. **Otvorite tiket** na portalu — tako vidimo celu istoriju, fajlove i statuse. Detaljno: Kako funkcioniše podrška.
4. **Povežite Telegram** — primajte obaveštenja i odgovarajte u tiketu direktno iz mesindžera: Telegram bot podrške.

Klijentima koji se pokreću sa nama dostupan je odeljak **Onboarding** — roadmap pokretanja sa odgovornim osobama i rokovima sa svake strane.

Pristup materijalima

- **Javne** stranice su otvorene svima.
- **Za klijente** — otvaraju se nakon prijave, ako vaša organizacija radi sa odgovarajućim proizvodom.
- **Interne** — samo tim Adaptek.

Pristup se dodeljuje putem pozivnice. Ako vidite i smatrate da imate pristup — kliknite

„Zatraži pristup“ na stranici.

Bilo koju stranicu ili ceo odeljak možete izvesti u PDF ili Markdown — na primer, da biste ga predali AI asistentu: Preuzimanje materijala za AI.

Kompanija

- **Adap-Tech Solutions OÜ** (Talin, Estonija) — strana u ugovorima sa Google-om (GAM 360, Ad Exchange, MCM).
- **Adapt Tech LLC** (Kijev) — operativna kancelarija brenda Adaptek.
- Partnerski ekosistem: TV kanali i OTT provajderi, integracija sa Admixer / CoobX, članstvo u IAB, nezavisno merenje Gemius i BigData Rating.

Kontakti: support@adaptek.tv · +38 050 331 52 16 · Kijev, prosp. Peremohy 53, BC Avenue · adaptek.tv