Adaptek — портал поддержки

Кто мы, какие продукты поддерживаем и как получить помощь.

Adaptek разрабатывает технологии монетизации видео для OTT, CTV, веба и мобильных приложений и помогает паблишерам зарабатывать на инвентаре через экосистему Google.

Продукты

Продукт	Что это	Для кого
SSAI.TV	Серверная персонализированная вставка рекламы (SSAI) в live и VOD на базе SCTE-35. Реклама становится частью потока, поэтому блокировщики её не видят	OTT-платформы, ТВ-каналы, FAST
AdStart	Видеоплеер с клиентской (CSAI) и серверной (SSAI) рекламой, видеоаналитикой и самообслуживанием для малого бизнеса	Медиапорталы, сайты каналов
GAM 360 · MCM	Партнёрство по программе Google Ad Manager 360 Multiple Customer Management: доступ к AdX, Open Bidding, PMP без собственного контракта с Google	Паблишеры, OTT, CTV, приложения
Admixer	Кабинет прямой (не программатик) продажи видеорекламы: кампании, профили, креативы, лимиты показа и таргетинг	ТВ-каналы и OTT с прямыми рекламными продажами

Как получить помощь

1. **Найдите ответ** в документации — строка поиска есть на каждой странице.
2. **Создайте обращение** на портале — так мы видим всю историю, файлы и статусы. Подробно: Как работает поддержка.
3. **Подключите Telegram** — получайте уведомления и отвечайте в обращения прямо из мессенджера: Telegram-бот поддержки.

Клиентам, которые запускаются с нами, доступен раздел **Онбординг** — роадмап запуска с ответственными и сроками с каждой стороны.

Доступ к материалам

- **Публичные** страницы открыты всем.
- **Для клиентов** — открываются после входа, если ваша организация работает с соответствующим продуктом.
- **Внутренние** — только команда Adaptek.

Доступ выдаётся по приглашению. Если видите и считаете, что у вас должен быть доступ, — нажмите «Запросить доступ» на странице.

Любую страницу или целый раздел можно выгрузить в PDF или Markdown — например, чтобы передать ИИ-ассистенту: Выгрузка материалов для ИИ.

Компания

- **Adap-Tech Solutions OÜ** (Таллин, Эстония) — сторона договоров с Google (GAM 360, Ad Exchange, MCM).
- **Adapt Tech LLC** (Киев) — операционный офис бренда Adaptek.
- Партнёрская экосистема: ТВ-каналы и OTT-провайдеры, интеграция с Admixer / CoobX, членство в IAB, независимое измерение Gemius и BigData Rating.

Контакты: support@adaptek.tv · +38 050 331 52 16 · Киев, просп. Победы, 53, БЦ Avenue · adaptek.tv