Adaptek — atbalsta portāls

Kas mēs esam, kādus produktus atbalstām un kā saņemt palīdzību.

Adaptek izstrādā video monetizācijas tehnoloģijas OTT, CTV, tīmeklim un mobilajām lietotnēm un palīdz izdevējiem pelnīt no sava inventāra Google ekosistēmā.

Produkti

Produkts	Kas tas ir	Kam
SSAI.TV	Servera puses personalizēta reklāmas ievietošana (SSAI) live un VOD saturā, balstoties uz SCTE-35. Reklāma kļūst par plūsmas daļu, tāpēc bloķētāji to neredz	OTT platformas, TV kanāli, FAST
AdStart	Video atskaņotājs ar klienta puses (CSAI) un servera puses (SSAI) reklāmu, video analītiku un pašapkalpošanos mazajam biznesam	Mediju portāli, kanālu vietnes
GAM 360 · MCM	Partnerība Google Ad Manager 360 Multiple Customer Management programmas ietvaros: piekļuve AdX, Open Bidding, PMP bez sava līguma ar Google	Izdevēji, OTT, CTV, lietotnes
Admixer	Tiešās (ne programmatiskās) video reklāmas pārdošanas kabinets: kampaņas, profili, kreatīvi, rādīšanas limiti un mērķauditorija	TV kanāli un OTT ar tiešo reklāmas pārdošanu

Kā saņemt palīdzību

1. **Meklējiet atbildi** dokumentācijā — meklēšanas josla ir katrā lapā.
2. **Nepazīstams termins?** — Glosārijs skaidro AdTech, OTT un Google Ad Manager saīsinājumus, kas sastopami dokumentācijā.
3. **Izveidojiet pieteikumu** portālā — tā mēs redzam visu vēsturi, failus un statusus. Sīkāk: Kā darbojas atbalsta dienests.
4. **Pieslēdziet Telegram** — saņemiet paziņojumus un atbildiet pieteikumos tieši no ziņapmaiņas lietotnes: Telegram atbalsta bots.

Klientiem, kas startē kopā ar mums, ir pieejama sadaļa **Onboarding** — palaišanas ceļvedis ar atbildīgajiem un termiņiem no katras puses.

Piekļuve materiāliem

- **Publiskās** lapas ir pieejamas visiem.
- **Klientiem** — atveras pēc pieteikšanās, ja jūsu organizācija strādā ar attiecīgo produktu.
- **Iekšējās** — tikai Adaptek komandai.

Piekļuve tiek piešķirta ar ielūgumu. Ja redzat un uzskatāt, ka jums ir piekļuve, — nospiediet «Pieprasīt piekļuvi» lapā.

Jebkuru lapu vai veselu sadaļu var eksportēt PDF vai Markdown formātā — piemēram, lai nodotu AI asistentam: Materiālu eksportēšana AI vajadzībām.

Uzņēmums

- **Adap-Tech Solutions OÜ** (Tallina, Igaunija) — līgumu puse ar Google (GAM 360, Ad Exchange, MCM).
- **Adapt Tech LLC** (Kijiva) — Adaptek zīmola operatīvais birojs.
- Partneru ekosistēma: TV kanāli un OTT pakalpojumu sniedzēji, integrācija ar Admixer / CoobX, dalība IAB, neatkarīgi mērījumi no Gemius un BigData Rating.

Kontakti: support@adaptek.tv · +38 050 331 52 16 · Kijiva, Peremohy prosp. 53, BC Avenue · adaptek.tv