# Adaptek — қолдау порталы

Біз кімбіз, қандай өнімдерді қолдаймыз және көмекті қалай алуға болады.

Adaptek OTT, CTV, веб және мобильді қосымшаларға арналған бейне монетизация технологияларын әзірлейді әрі паблишерлерге Google экожүйесі арқылы өз инвентарынан табыс табуға көмектеседі.

## Өнімдер

| Өнім | Бұл не | Кімге |
|---|---|---|
| SSAI.TV | SCTE-35 негізінде live және VOD-қа серверлік дербестендірілген жарнама кірістіру (SSAI). Жарнама ағынның бөлігіне айналады, сондықтан оны блоктаушылар көрмейді | OTT-платформалар, ТВ-арналар, FAST |
| AdStart | Клиенттік (CSAI) және серверлік (SSAI) жарнамасы, бейнеаналитикасы және шағын бизнеске арналған өзіне-өзі қызмет көрсету мүмкіндігі бар бейнеплеер | Медиа-порталдар, арна сайттары |
| GAM 360 · MCM | Google Ad Manager 360 Multiple Customer Management бағдарламасы бойынша серіктестік: Google-мен жеке шартсыз AdX, Open Bidding, PMP-ке қолжетімділік | Паблишерлер, OTT, CTV, қосымшалар |
| Admixer | Бейне-жарнаманы тікелей (программатик емес) сату кабинеті: кампаниялар, профильдер, креативтер, көрсету лимиттері және таргетинг | Тікелей жарнама сататын ТВ-арналар мен OTT |

## Қалай көмек алуға болады

1. **Жауапты іздеңіз** құжаттамадан — іздеу жолағы әр бетте бар.
2. **Таныс емес термин?** — Глоссарий құжаттамада кездесетін AdTech, OTT және Google Ad Manager қысқартуларын түсіндіреді.
3. **Өтініш жасаңыз** порталда — осылайша біз бүкіл тарихты, файлдар мен статустарды көреміз. Толығырақ: Қолдау қызметі қалай жұмыс істейді.
4. **Telegram-ды қосыңыз** — хабарламалар алып, өтініштерге тікелей мессенджерден жауап беріңіз: Telegram қолдау боты.

Бізбен бірге іске қосылатын клиенттерге **Онбординг** бөлімі қолжетімді — әр тараптан жауаптылары мен мерзімдері көрсетілген іске қосу роадмапы.

## Материалдарға қолжетімділік

- **Публичті** беттер бәріне ашық.

- 🌐 **Клиенттерге арналған** — сіздің ұйымыңыз тиісті өніммен жұмыс істесе, кіргеннен кейін ашылады.
- 🔒 **Ішкі** — тек Adaptek командасына.

Қолжетімділік шақыру бойынша беріледі. Егер 🔒 белгісін көрсеңіз және қолжетімділігіңіз бар деп есептесеңіз — беттегі «Қолжетімділік сұрау» түймесін басыңыз.

Кез келген бетті немесе тұтас бөлімді PDF немесе Markdown форматында жүктеп алуға болады — мысалы, ЖИ-ассистентке беру үшін: ЖИ үшін материалдарды жүктеп алу.

## Компания

- **Adap-Tech Solutions OÜ** (Таллинн, Эстония) — Google-мен жасалған шарттардың тарапы (GAM 360, Ad Exchange, MCM).
- **Adapt Tech LLC** (Киев) — Adaptek брендінің операциялық кеңсесі.
- Серіктестік экожүйе: ТВ-арналар мен OTT-провайдерлер, Admixer / CoobX-пен интеграция, IAB мүшелігі, Gemius және BigData Rating тәуелсіз өлшеуі.

**Байланыс:** support@adaptek.tv · +38 050 331 52 16 · Киев, Перемоги даңғ., 53, Avenue БО · adaptek.tv