Telegram-бот підтримки

Як підключити бота, отримувати сповіщення та працювати зі зверненнями з Telegram.

Бот доповнює портал: усе, що ви робите в Telegram, зберігається у зверненні на порталі, і навпаки.

Підключення

1. Увійдіть на портал і відкрийте профіль.
2. Натисніть **«Підключити Telegram»** — відкриється бот.
3. Натисніть **Start**. Бот підтвердить підключення.

Посилання одноразове і діє 30 хвилин. Відключити бота можна там само, у профілі.

Що вміє бот

Дія	Як
Отримувати сповіщення	Автоматично: нові відповіді, зміни статусу, задачі онбордингу, нагадування про терміни
Відповісти у звернення	Зробіть Reply на повідомлення бота про це звернення
Створити звернення	/new Тема — опис з наступного рядка. Можна надіслати фото чи документ із таким підписом
Переглянути відкриті звернення	/tickets
Допомога	/help

> **Примітка:** Файли з Telegram до 20 МБ автоматично прикріплюються до звернення.

Які сповіщення приходять

Канали (e-mail і Telegram) вмикаються окремо в профілі. У самому порталі сповіщення зберігаються завжди — іконка дзвіночка вгорі. Сповіщення приходять мовою, обраною в профілі.

Див. також: Як працює підтримка.