Telegram bot podrške

Kako povezati bota, primati obaveštenja i raditi sa zahtevima iz Telegrama.

Bot dopunjuje portal: sve što radite u Telegramu čuva se u zahtevu na portalu, i obrnuto.

Povezivanje

1. Prijavite se na portal i otvorite profil.
2. Kliknite **„Poveži Telegram“** — otvoriće se bot.
3. Kliknite **Start**. Bot će potvrditi povezivanje.

Link je jednokratan i važi 30 minuta. Bota možete isključiti na istom mestu, u profilu.

Šta bot može

Radnja	Kako
Primanje obaveštenja	Automatski: novi odgovori, promene statusa, zadaci onbordinga, podsetnici o rokovima
Odgovor u zahtevu	Uradite Reply na poruku bota o tom zahtevu
Kreiranje zahteva	/new Tema — opis od sledećeg reda. Možete poslati fotografiju ili dokument sa takvim potpisom
Pregled otvorenih zahteva	/tickets
Pomoć	/help

> **Napomena:** Fajlovi iz Telegrama do 20 MB automatski se prilažu uz zahtev.

Koja obaveštenja stižu

Kanali (e-mail i Telegram) uključuju se zasebno u profilu. U samom portalu obaveštenja se uvek čuvaju — ikonica zvonceta na vrhu. Obaveštenja stižu na jeziku izabranom u profilu.

Vidi takođe: Kako funkcioniše podrška.