Telegram atbalsta bots

Kā pieslēgt botu, saņemt paziņojumus un strādāt ar pieprasījumiem no Telegram.

Bots papildina portālu: viss, ko jūs darāt Telegram, tiek saglabāts pieteikumā portālā, un otrādi.

Pieslēgšana

1. Pieslēdzieties portālam un atveriet profilu.
2. Nospiediet **“Pieslēgt Telegram”** — atvērsies bots.
3. Nospiediet **Start**. Bots apstiprinās pieslēgšanu.

Saite ir vienreizēja un darbojas 30 minūtes. Atslēgt botu var turpat, profilā.

Ko bots prot

Darbība	Kā
Saņemt paziņojumus	Automātiski: jaunas atbildes, statusa izmaiņas, onbordinga uzdevumi, atgādinājumi par termiņiem
Atbildēt pieteikumā	Uz bota ziņojuma par šo pieteikumu izmantojiet Reply
Izveidot pieteikumu	/new Tēma — apraksts no nākamās rindas. Var nosūtīt foto vai dokumentu ar tādu parakstu
Apskatīt atvērtos pieteikumus	/tickets
Palīdzība	/help

> **Piezīme:** Faili no Telegram līdz 20 MB tiek automātiski pievienoti pieteikumam.

Kādi paziņojumi pienāk

Kanāli (e-mail un Telegram) tiek ieslēgti atsevišķi profilā. Pašā portālā paziņojumi tiek saglabāti vienmēr — zvaniņa ikona augšā. Paziņojumi pienāk profilā izvēlētajā valodā.

Skatiet arī: Kā darbojas atbalsta dienests.