Telegram қолдау боты

Ботты қалай қосу, хабарландырулар алу және Telegram-нан келген өтініштермен жұмыс істеу.

Бот порталды толықтырады: Telegram-да істеген барлық әрекетіңіз порталдағы өтінімде сақталады, және керісінше.

Қосу

1. Порталға кіріп, профильді ашыңыз.
2. **«Telegram-ды қосу»** түймесін басыңыз — бот ашылады.
3. **Start** түймесін басыңыз. Бот қосылуды растайды.

Сілтеме бір реттік және 30 минут бойы жарамды. Ботты сол жерде, профильде ажыратуға болады.

Бот не істей алады

Әрекет	Қалай
Хабарламалар алу	Автоматты түрде: жаңа жауаптар, мәртебе өзгерістері, онбординг тапсырмалары, мерзімдер туралы еске салулар
Өтінімге жауап беру	Боттың осы өтінім туралы хабарламасына Reply жасаңыз
Өтінім құру	/new Тақырып — сипаттама келесі жолдан. Осындай қолтаңбамен фото немесе құжат жіберуге болады
Ашық өтінімдерді қарау	/tickets
Көмек	/help

> **Ескертпе:** Telegram-нан жіберілген 20 МБ-қа дейінгі файлдар өтінімге автоматты түрде тіркеледі.

Қандай хабарламалар келеді

Арналар (e-mail және Telegram) профильде бөлек қосылады. Порталдың өзінде хабарламалар әрқашан сақталады — жоғарыдағы қоңырау белгішесі. Хабарламалар профильде таңдалған тілде келеді.

Сондай-ақ қараңыз: Қолдау қызметі қалай жұмыс істейді.